

Письмо, об условиях возврата и обмена.

1. В соответствии с законом «О защите прав потребителей (Статья 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 03.07.2016))», Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. Вскрытые или поврежденные упаковки объективно нарушают потребительские свойства товара, поэтому возврат и обмен товара надлежащего качества производится при условии, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, не были нарушены условия, сроки хранения и сохранены потребительские свойства, упаковка, фабричные ярлыки и документ, подтверждающий оплату данного товара. Товары бытовой химии (паркетные лаки, клеи, средства по уходу за деревянными напольными покрытиями и т.д.) на основании Постановления Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 возврату и обмену не подлежит (см. «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену»). Заказные позиции возврату и обмену не подлежат.

2. При выборе изделий из натуральной древесины следует помнить, что цвет и текстура продукции являются естественными характеристиками, и не могут быть полностью идентичными в партии товара. Поэтому отклонения планок из дерева по цвету, оттенкам, фактуре древесины и погрешность размеров от 0,01мм до 0,02 мм с каждой стороны не являются дефектом и претензии по данному критерию не принимаются.

3. При условиях хранения напольных деревянных покрытий следует помнить, что температура в помещении должна быть постоянной — 22-25°C (градусов по цельсию), влажность в помещении не должна превышать 46%, в противном случае стабильность размеров (влажность и нагрев) может изменяться в соответствии с международными стандартами EN 669 (Annex C), ISO 23999 ≤ 5 мм.

4. Приемка товара (штучный паркет, массивная доска, пробковые напольные покрытия, паркетная доска и т. д.) осуществляется Покупателем путем вскрытия двух любых пачек товара одного наименования по каждой партии товара, после чего приемка и вскрытие остальных упаковок товара прекращается.

О выявлении во время приемки товара скрытых недостатков и/или несоответствия данного товара надлежащему качеству, Покупатель немедленно сообщает об этом Продавцу. Претензии по качеству деревянных напольных покрытий (штучный паркет, массивная доска, паркетная доска и т.д.) после укладки не принимаются.